



PREAMBULA

Spoločnosť Express One Slovakia s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 342 621, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 4376/B je obchodná spoločnosť založená podľa slovenského právneho poriadku vykonávajúca podnikateľskú činnosť, najmä nie však len nasledovné činnosti ako poskytovanie poštových služieb, zasielateľstvo a služby verejných nosičov a poslov. (ďalej len „Express One Slovakia“)

Spoločnosť Express One Slovakia poskytuje poštové služby na základe oprávnenia a je riadne registrovaný poštový podnik vedený v zozname poštových podnikov, ktorý vedie Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a v zmysle toho má povinnosť riadiť sa pri poskytovaní služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“).

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Express One Slovakia sa považujú za poštové podmienky a sú vydané podľa ustanovenia § 27 a nasl. zákona o poštových službách a subsidiárne podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). (ďalej len označenie „Obchodné podmienky“)

Vlastníkom vybranej zásielky a poukázanej platby, ak nie je dohodnuté písomne v Servisnej zmluve, je Odosielateľ, a to až do dodania zásielky adresátovi.

Spoločnosť Express One Slovakia deklaruje, že dodržiava poštové a listové tajomstvo, ktoré jej vyplývajú z príslušnej právnej legislatívy.

Spoločnosť Express One Slovakia má uzatvorenú Zmluvu o obchodnej spolupráci so sesterskou spoločnosťou Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217, zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, Vložka č.: 3215/B v mene, kt. koná Mgr. Ján Ľurek – konateľ (ďalej len ako „spoločnosť SPS“) predmetom, ktorej sú stanovené podmienky dodávania balíkov. Spoločnosť Express One Slovakia a spoločnosť SPS sú majetkovo a obchodne prepojené spoločnosti, ktoré si poskytujú vzájomnú súčinnosť pri dodávaní balíkov na území SR. Obchodné podmienky Express One Slovakia v časti doručovania v zmysle článku 4 bodu 4.3 Dodanie Zásielok pri vnútroštátnej preprave sa riadi Obchodnými podmienkami spoločnosti SPS.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky distribúcie zásielok vykonávaných spoločnosťou Express One Slovakia, a to v nasledovných prepravných režimoch:

1.1.1 Cezhraničná medzinárodná preprava zásielok:

1.1.1.1 **zo Slovenskej republiky** (ďalej len „SR“) do vybraných štátov (tzn. podľa aktuálne uverejnenej ponuky spoločnosti Express One Slovakia na internetovej stránke www.expressone.sk),

1.1.1.2 **na územie Slovenskej republiky** z vybraných štátov, (tzn. Vyžiadaná preprava zásielok od zahraničného partnera),

1.1.2 Vnútroštátna preprava zásielok:

1.1.2.1 doručovanie zásielok fyzickým osobám a/ alebo právnickým osobám v rámci Slovenskej republiky,

1.1.3 **Ďalšie služby** spojené s prepravou zásielok.

Distribúcia Zásielok sa riadi Cenníkom medzinárodnej prepravy a týmito Obchodnými podmienkami, a to v závislosti od druhu objednanej služby. Jednotlivé druhy služieb, poplatky a ich príslušnosť k Obchodným podmienkam sú uvedené v aktuálnom Cenníku. Aktuálne znenie Obchodných podmienok a Cenníku sú uverejnené na internetovej stránke www.expressone.sk.

Obchodné podmienky sú pre odosielateľa záväzné od okamihu uzatvorenia zmluvného vzťahu. Od Obchodných podmienok sa dá v jednotlivých prípadoch odchýliť len na základe písomnej dohody.

1.4 ZÁKLADNÉ POJMY:

Express One Slovakia je poštový podnik, ktorý uskutočňuje vybratie, triedenie, prepravu a dodanie Zásielok (ďalej len „spoločnosť Express One Slovakia“ alebo „Dopravca“).

Príjemca/Adresát je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má byť Zásielka dodaná a na Zásielke je označená ako Príjemca/Adresát. (ďalej len „Príjemca“)

Odosielateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má so spoločnosťou Express One Slovakia uzatvorenú Servisnú zmluvu a objednala si v spoločnosti Express One Slovakia distribúciu zásielky alebo fyzická / právnická osoba, ktorá odosiela Zásielku a na Zásielke je označená ako Odosielateľ (ďalej len ako „Odosielateľ“).

Podávateľ je osoba, ktorá v mene Odosielateľa odovzdá spoločnosti Express One Slovakia Zásielku na účel jej vybrania (ďalej len „Podávateľ“).

Oprávnený prijímateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v mene Prijemcu oprávnená prevziať zásielku (ďalej len „**Oprávnený prijímateľ**“).

Zásielka je listová zásielka, balík alebo iná zásielka, ktorú prevzala spoločnosť Express One Slovakia na prepravu, a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Jednu zásielku môže tvoriť aj viacej balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, v rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Prijemcu a na základe zadania Objednávateľa (ďalej ako „**Zásielka**“).

Zásielka na dobierku je balík alebo súbor balíkov, ktoré prevzala spoločnosť Express One Slovakia na prepravu za účelom ich doručenia a na základe pokynov Odosielateľa je povinná vybrať od Prijemcu Zásielky príslušné finančné prostriedky. Tieto finančné prostriedky sú pohľadávkou Odosielateľa voči spoločnosti Express One Slovakia. Spoločnosť Express One Slovakia poukáže vybrané finančné prostriedky na účet špecifikovaný Odosielateľom alebo je oprávnená započítať tieto finančné prostriedky s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. (ďalej len „**Dobierka**“ alebo „**COD**“)

Rámcová servisná zmluva je zmluva uzatvorená medzi Odosielateľom a spoločnosťou zmluva Express One Slovakia písomnou formou na základe ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. (ďalej len „**Servisná zmluva**“)

Balík je vec, ktorú prevzala spoločnosť Express One Slovakia na prepravu, a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). (ďalej len „**Balík**“)

Cenina je druh platobného prostriedku a forma finančného majetku, najmä nie však len, poštové známky, kolky, stravné lístky, výherné žreby, holografické známky, vstupenky, telefónne karty, darčekové poukazy, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.

Partner spoločnosti Express One Slovakia je subjekt, ktorý zabezpečuje na základe osobitnej zmluvy pre spoločnosť Express One Slovakia prepravu zásielok (ďalej len ako „**Partner spoločnosti Express One Slovakia**“).

balíkovo (pôvodné označenie ako Parcel Shop) sú priestory Partnera spoločnosti Express One Slovakia, v ktorých je Prijemcovi umožnený osobný odber Zásielky alebo osobné podanie Zásielky.

Samoobslužný box je autorizované samoobslužné zariadenie, ktoré pozostáva z úložných schránok určených na vkladanie Balíkov a ich následné vyzdvihnutie koncovými Prijemcami. Vyzdvihnutie Balíka sa realizuje zadaním požadovaného kódu (ďalej len „**samoobslužný box**“).

Obvyklá doba prepravy Zásielky je doba, kedy spoločnosť Express One Slovakia spravidla doručí Prijemcovi Zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti v priebehu obstarania alebo vykonávania prepravy. Obvyklá doba prepravy nemusí byť dodržaná, ak Odosielateľ alebo Prijemca Zásielky nedodá spoločnosti Express One Slovakia doklady alebo informácie potrebné na obstaranie alebo vykonanie prepravy, alebo ak Odosielateľ odovzdá na prepravu Zásielku vylúčenú z prepravy, resp. ak nie sú splnené podmienky obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach.

Preberací list je sprievodný dokument Zásielky, ktorého obsahom sú identifikačné údaje o Odosielateľovi a Prijemcovi zásielky a zoznam preberaných Zásielok. (ďalej len „**Preberací list**“)

SMS notifikácia je zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia spoločnosti Express One Slovakia elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého spoločnosti Express One Slovakia Odosielateľom. Akékoľvek SMS notifikácie sú zaslané výhradne len do slovenských mobilných operátorov. V prípade uvedenia zahraničného mobilného operátora, nebude možné SMS notifikáciu zaslať.

Telefonické avízo je služba, ktorá sa vykonáva v deň pokusu o doručenie zásielky a spočíva v telefonickom kontaktovaní Prijemcu/Adresáta bezprostredne pred doručením zásielky podľa uváženia spoločnosti Express One Slovakia a toto telefónne číslo je uvedené v internom systéme spoločnosti Express One Slovakia, ktoré zadáva Odosielateľ zásielky. V prípade uvedenia zahraničného mobilného operátora, nebude možné vykonať telefonické avízo.

E-mailová notifikácia je zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia spoločnosti Express One Slovakia elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej spoločnosti Express One Slovakia Odosielateľom. E-mailovú notifikáciu vykonáva spoločnosť Express One Slovakia deň pred plánovaným doručením Zásielky.

Potvrdenie o doručení je elektronicky podpísaný dokument na elektronickom zariadení spolu s GPS koordinátami.

Nekvalitný adresný štítok je zle vytlačený adresný štítok, ktorý je najmä nie však len, nečitateľný, neúplný a/alebo má inú veľkosť. Za **nečitateľný adresný štítok** sa považuje zle vytlačený, tzn. prerušovaná tlač / vynechanie toneru/ rozmazaný toner. Na adresnom štítku nesmie byť prekrytý čiarový kód a/alebo prekrytý čiarový kód akoukoľvek fóliou. Za **neúplný adresný štítok** sa považuje štítok, ktorý nemá napr. úplný čiarový kód,

tzn. je neúplný a nemožno ho ďalej spracovať spoločnosťou Express One Slovakia.

Adresný štítok musí byť nalepený na rovnej ploche balíka, tzn. čiarový kód nesmie byť zlomený na hrane balíka a musí byť vo formáte A6, a to konkrétne 148x 105 mm.

Minimálny rozmer balíka musí byť vo formáte adresného štítku.

ePPD je elektronický príjmový pokladničný doklad, ktorý sa generuje automaticky po uhradení dobierkovej sumy (ďalej len „ePPD“). Elektronická verzia príjmového pokladničného dokladu je rovnocenná papierovej verzii a splňa všetky potrebné náležitosti podľa platnej právnej legislatívy. Na ePPD je znázornená informácia, či bola dobierková suma uhradená v hotovosti alebo platobnou kartou. Prijemca, ktorý si ePPD vytlačí, nie je oprávnený si účtovať žiadne poplatky voči spoločnosti Express One Slovakia, ktoré mu vznikli (tzn. toner a ďalšie administratívne úkony s tým spojené).

Nedoručiteľná zásielka je zásielka, ktorú nie je možné dodať príjemcovi, sa stáva nedoručiteľnou. O nedoručiteľnú zásielku pôjde v tých prípadoch, ak bolo odopreté jej prijatie, nebola prevzatá v uskladnenej lehote, adresa na zásielke je neúplná, nepresná alebo nečitateľná, príjemca je neznámy, príjemca zomrel.

Nahlásenie reklamácie sa uskutočňuje písomnou formou, tzn. elektronicky prostredníctvom webového formulára na stránke spoločnosti Express One Slovakia (www.expressone.sk) alebo prostredníctvom pošty.

Kuriér je spolupracovník spoločnosti, ktorý vyzdvihuje a dodáva Zásielky podľa adresného štítku na Balíku.

Občiansky zákonník zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

PODMIENKY PREPRAVY

2.1 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená hmotnostné a rozmerové limity priebežne meniť, o čom je však povinný Odosielateľa bezodkladne informovať. Rozmerové a hmotnostné limity sú uvedené v nasledovných bodoch:

2.1.1 Vnútroštátna a Cezhraničná medzinárodná preprava Zásielok:

2.1.1.1 Maximálna hmotnosť jedného Balíka na území Slovenskej republiky nesmie presiahnuť hmotnosť 31,5 kg, a maximálne rozmery jedného Balíka nemôže presiahnuť dĺžku 2 m a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 3,3 m. Jedna Zásielka môže pozostávať z viacerých Balíkov. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi. V prípade vrátenia Zásielky náklady za vrátenie Zásielky znáša Odosielateľ.

2.1.1.2 Maximálna hmotnosť jedného Balíka na území Českej republiky a Poľska nesmie presiahnuť hmotnosť 31,5 kg, maximálne rozmery jedného Balíka nemôže presiahnuť dĺžku 120x60x60 cm a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 360 cm. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi. V prípade vrátenia Zásielky náklady za vrátenie Zásielky znáša Odosielateľ.

2.1.1.3 Do Poľska spoločnosť Express One Slovakia prevezme na prepravu výlučne Balíky. Pre vylúčenie pochybností platí, že prepravu Zásielok spoločnosť Express One do Poľska neposkytuje.

2.1.2 Doručovanie do balíkova

2.1.2.1 Maximálna hmotnosť jedného Balíka určená do obchodnej prevádzky nesmie presiahnuť hmotnosť 10 kg a jeho najdlhšia strana nesmie presiahnuť 80 cm. Maximálny súčet obvodu a dĺžky je stanovený na 200 cm.

2.1.2.2 Pri podávaní Balíkov určených na doručenie do samoobslužného boxu je Odosielateľ povinný definovať konkrétny samoobslužný box (t.j. adresa na ktorej sa samoobslužný box nachádza). Podaj Balíkov do samoobslužných boxov je podmienený používaním zákaznickej aplikácie Dopravcu. Maximálna hmotnosť jedného Balíka určená do samoobslužného boxu je 10 kg.

2.2 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená si účtovať príplatok za:

a) **Ťažký balík:** každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg (vrátane),

b) **Dodatočnú manipuláciu:**

- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek balík presahujúci rozmery 120x60x60 cm,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka, za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- akýkoľvek balík nezabalený do obalu pravidelného tvaru z vlnitej lepenky a/alebo zabalený v tenkom obale (tzn. tenká fólia, tenký papier)
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti alebo ten, ktorý spoločnosť Express One Slovakia počas prepravy z uvedených dôvodov prebalí alebo dobalí,

- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky nevedel, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka.
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na adresnom štítku spoločnosťou Express One Slovakia,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku v požadovanom rozmere a kvalite,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku, v prípade, že odosielateľ Balík neoznačil adresným štítkom požadovaným spoločnosťou EOS,
- za každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenuté a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia,
- akýkoľvek Balík, ktorého hrúbka je menšia ako 4 cm.

c) **Sezónne obdobie:** spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníku spoločnosti Express One Slovakia.

d) **Krízová situácia:** Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu zásielku vo výške podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Express One Slovakia. Krízová situácia je obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány Slovenskej republiky môžu po splnení stanovených podmienok vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadnu situáciu. Krízová situácia je tiež zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá obmedzuje alebo inak negatívne ovplyvňuje spoločnosť Express One Slovakia pri poskytovaní prepravných služieb.

e) **Konverzný príplatok:** Hodnota dobierkovej sumy v EUR je vynásobená kurzom Európskej centrálnej banky meny krajiny doručenia voči mene EUR navýšenom o konverzný príplatok. Výška konverzného príplatku je 1,5 %. Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená ju jednostranne meniť podľa aktuálnej situácie na menových trhoch. Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená si účtovať príplatok uvedený v tomto bode za cezhraničné medzinárodné aj vnútroštátne zásielky.

V prípade nevyhnutnej potreby je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená zabaliť/dobaliť jednotlivé Balíky tak, aby spĺňali požadované štandardy na prepravu Balíka. Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo za takéto dodatočné dobalenie účtovať baliaci príplatok za použitý baliaci

materiál.

2.3 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená príplatok uvedený v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok účtovať za každý jeden bod a) až e) zvlášť. Jednotlivé príplatky za dodatočnú manipuláciu sú uvedené v platnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia.

2.4 V prípade, že spoločnosť Express One Slovakia prijme na prepravu Balík, ktorý vyžaduje dodatočnú manipuláciu uvedenú v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok, vyhradzuje si právo pri takýchto Balíkoch využiť služby tretej strany na náklady Odosielateľa. Spoločnosť Express One Slovakia negarantuje v takýchto prípadoch dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky a ani dodržanie iných prepravných štandardov v zmysle týchto Obchodných podmienok.

2.5 Odosielateľ je povinný každý Balík zabaliť a uzatvoriť spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy Balíka. Ďalej musí byť Balík zabezpečený tak, aby s ním mohla manipulovať jedna osoba, aby bol dostatočne pevný, a aby bola minimalizovaná možnosť jeho poškodenia prepravou na valčekovej dráhe. Obal Balíka a uzáverka musia jeho obsah chrániť voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou. Odosielateľ je povinný obsah Balíka zabezpečiť tak, aby zamedzil pohybu a možnému poškodeniu vo vnútri Balíka počas prepravy (napr. použitie výplní vo vnútri Balíka). Balík musí byť uzavretý tak, aby nebol možný prístup k jeho obsahu bez zanechania zrejmej stopy po poškodení. Na spodok a vrch balenia treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac Balíkov alebo vecí do jednej Zásielky. Ak spoločnosť Express One Slovakia takéto konanie zistí, prípadnú reklamáciu nebude akceptovať. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, nevhodného, poškodeného alebo nedostatočného obalu Balíka.

2.6 Balík musí byť zabalený a uzatvorený tak, aby neohrozoval zdravie a bezpečnosť osôb, ktoré prichádzajú do styku s Balíkom, a aby nepoškodil, neznehodnotil alebo neznečistil iné spoločne prepravované Balíky, resp. dopravné prostriedky, skladové priestory alebo manipulačné zariadenia spoločnosti Express One Slovakia. Označenie „Krehký tovar“ nezabavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie s Balíkom, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označený Balík bol Odosielateľom dôkladne zabalený. Zásielky obsahujúce tovar na opravu, výmenu alebo tovar, ktorého poškodenie Odosielateľ reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť

z obalu odstránené. V prípade zasielania te-
kutín je potrebné uprednostniť plastové obaly
pred sklenenými a okolo obalov umiestniť
absorbčný materiál. Spoločnosť Express One
Slovakia nie je povinná riadiť sa pri manipu-
lácii s Balíkmi značením orientácie Balíkov
(napr. šípka „Hore“ alebo označenie „Touto
stranou dole“).

2.7 Z vybrania a distribúcie sú vylúčené nasle-
dovné kategórie predmetov:

**2.7.1 predmety, ktoré nezodpovedajú štand-
ardom balenia a správneho označenia Balíkov/
Zásielok**, tzn. ide o nezabalené Balíky
a Balíky, ktoré nie sú zabezpečené alebo za-
balené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmot-
nosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu,
hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýba-
jú údaje o Odosielateľovi alebo Príjemcovi
Balíka, ktoré sú zjavne poškodené, sklenené
a krehké predmety bez pevného obalu, paleti-
zované zásielky, zväzované Balíky;

**2.7.2 predmety, ktoré majú omamné a psy-
chotropné zloženie**, do tejto kategórie zaraďu-
jeme predovšetkým omamné a psychotropné
látky, jedy a prekursori, jadrové materiály,
rádioaktívne látky, vysoko rizikové chemické
látky a vysoko rizikové biologické agensy a
toxíny alebo iné obdobne nebezpečné veci
alebo látky (napr. stlačené plyny, horľavé te-
kutiny a hmoty, toxické látky, narkotiká a
pod), narkotiká;

**2.7.3 predmety/zásielky, ktoré obsahujú živé
zvieratá a exempláre ohrozených druhov
voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich
rastlín**, do tejto kategórie zaraďujeme živé
kvety, živočíchy, a pod.;

**2.7.4 predmety, ktorých obsah alebo úpr-
ava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí,
poškodiť životné prostredie a zničiť ale-
bo poškodiť iné zásielky alebo dopravné
prostriedky**, do tejto kategórie zaraďujeme
napr. tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky,
ktoré môžu byť pri preprave poškodené alebo
môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Balíky,
prípadne zariadenia spoločnosti Express One
Slovakia;

**2.7.5 predmety, ktorých úprava alebo vid-
iteľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé**, do
tejto kategórie zaraďujeme napr. pornografia,
extrémistické znaky, a pod.;

**2.7.6 predmety, ktoré obsahujú nástroje
peňažného obehu alebo rôzne druhy vzác-
nych a cenných vecí**, do tejto kategórie
zaraďujeme platné a neplatné bankovky a
mince, kolkové a poštové známky a iné ceniny,
šperky (okrem šperkov a hodiniiek s maloob-
chodnou hodnotou do 100,- EUR, ktoré neob-
sahujú vzácne kovy), drahokamy, drahé kovy,
investičné kovy, cenné papiere s vyznačenou
nominálnou hodnotou v iných ako poistených
zásielkach, drahé kamene, perly, umelecké
predmety, zbierky, starožitnosti a pod.;

2.7.7 predmety, veci alebo tovary, ktorých

obeh je obmedzený alebo zakázaný, do tej-
to kategórie zaraďujeme napr. úradné dokla-
dy, lekárske predpisy, falšované a odcudzené
veci, a pod.,

**2.7.8 predmety, ktoré obsahujú biologický
materiál**, do tejto kategórie zaraďujeme napr.
pozostatky ľudí, pozostatky zvierat, urna
s popolom, zdravotnícky odpad, biologický
materiál, infekčné látky, iné zdraviu nebez-
pečné látky;

**2.7.9 predmety, ktoré obsahujú výbušný ma-
teriál**, obranné prostriedky a zbrane, do tejto
kategórie zaraďujeme strelné zbrane, náplne
do strelných zbraní, pyrotechnika, slzný plyn,
dráždivý plyn a podobné chemikálie a ply-
ny v rôznych druhoch prepraviek, všetky ex-
plozívne alebo zápalné spúšťacie látky, ktoré
samostatne alebo spolu s inými predmet-
mi vyvolávajú explóziu alebo môžu spôsobiť
požiar, organické peroxidy, látky výbušné,
horľavé, žieravé, okysličovacie a pod.;

**2.7.10 iné predmety, ktoré majú špecifické
vlastnosti**, do tejto kategórie zaraďujeme
veci, ktoré by počas distribučného procesu
mohli podľahnúť prirodzenému znehodnote-
niu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny,
ďalej zásielky elektronického charakteru, kde
je potrebná manipulácia dvoch osôb, tzv. veľká
biela technika.

(ďalej len ako „**Predmety ADR**“)

Ak Spoločnosť Express One Slovakia zistí,
že Balík/Zásielka obsahuje minimálne jeden
z vyššie uvedených predmetov ADR, v takom
prípade nezodpovedá za vzniknuté škody.

(* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebez-
pečných látkach a predmetoch) Spoločnosť
Express One Slovakia si vyhradzuje právo od-
mietnuť distribúciu Zásielok, ktoré sú podľa
nej z ekonomických, bezpečnostných alebo
prevádzkových dôvodov nevhodné na pre-
pravu v rámci prepravnej siete spoločnosti
Express One Slovakia. V prípade zistenia, že
Odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako
deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z vy-
bratia a distribúcie, má spoločnosť Express
One Slovakia právo od prepravy odstúpiť a
vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady.
V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok
na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z
hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej one-
skoreného dodania.

V prípade, že Odosielateľ odovzdá spoločnos-
ti Express One Slovakia Zásielku definovanú
v bode 2.7 týchto Obchodných podmienok bez
jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde
k uzavretiu zmluvy a spoločnosť Express One
Slovakia nenesie žiadnu zodpovednosť za
akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prij-
atím Zásielky a následnou manipuláciou so
Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ
povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady
s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú
škodu.

2.8 Zásielky je možné zasielať, na ktorúkoľvek existujúcu adresu v Slovenskej republike. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, geograficky viazaným PSČ, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným a/alebo orientačným a PSČ obce ako aj telefónne číslo Prijemcu. Zásielky nie je možné zasielať do P.O.Boxov, poštových priečinkov a formou poste restante.

Zásielky určené do zahraničia musia spĺňať rovnaké požiadavky ako vnútroštátne zásielky. Na adresnom štítku musí byť uvedená aj krajina doručenia. Zoznam obsluhujúcich krajín je uvedený v aktuálnom Cenníku, ktorý je dostupný na webovom sídle spoločnosti Express One Slovakia.

2.9 Spoločnosť Express One Slovakia resp. Partneri spoločnosti Express One Slovakia nie sú povinní vykonať dodanie na miestach s neupraveným povrchom vozovky alebo na miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom a/alebo s komplikovaným a/alebo nemožným otočením sa. Za neupravený povrch cestnej komunikácie sa rozumejú nasledovné situácie, najmä nie však len, prístupová cesta je rozmočená, zablatená, zarastená kríkmi a stromami, v zimnom období neodhrnutá, zľadovatená.

2.10 Spoločnosť Express One Slovakia nie je povinná telefonicky a/alebo e-mailom a/alebo SMS kontaktovať Prijemcu Zásielky v prípade, ak Odosielateľ nevyužíva službu Telefonické avízo.

2.11 Spoločnosť Express One Slovakia nie je povinná poskytovať služby, ktoré si Odosielateľ neobjednal.

2.12 Odosielateľ berie na vedomie, že spoločnosť Express One Slovakia použije údaje o Prijemcovi iba v takom rozsahu v akom mu ich Odosielateľ poskytol a výlučne za účelom doručenia Zásielky.

3. PODÁVANIE ZÁSIELOK

3.1 Odosielateľ je oprávnený objednať prepravu Zásielky e-mailom, alebo telefonicky v spoločnosti Express One Slovakia každý pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., s tým, že Zásielka bude prijatá na prepravu nasledujúci pracovný deň.

Objednávateľ môže podávať Zásielky na prepravu len ak má so spoločnosťou Express One Slovakia uzatvorenú Servisnú zmluvu. K uzatvorení Servisnej zmluvy je Odosielateľ povinný priložiť fotokópie nasledovných dokladov:

- výpis z obchodného, živnostenského alebo iného zákonom určeného registra,
- doklad o pridelení DIČ a IČ DPH, v prípade, že je platcom DPH
- oznámiť bankové spojenie (číslo účtu, názov banky, BIC a IBAN).

Po uzatvorení Servisnej zmluvy bude každému Objednávateľovi pridelené zákaznické číslo a bezplatný program (ďalej len „CAS“) alebo prístup k internetovej aplikácii na automatické spracovanie Zásielok. Služba „Objednávka vyzdvihnutia zásielky v inej krajine (pick up)“ je dostupná len pre zmluvných zákazníkov spoločnosti Express One Slovakia.

V prípade akýchkoľvek zmien v hore uvedených dokladoch je Odosielateľ povinný bezodkladne o nich informovať spoločnosť Express One Slovakia.

3.2 Pri podaní Zásielky k preprave musí Odosielateľ v tomto prípade ku každému Balíku priložiť správne vyplnený adresný štítok a Preberací list (výstup z programu CAS alebo internetovej aplikácie). Odosielateľ je povinný na Preberací list doplniť informáciu o krajine, do ktorej sa má Zásielka dodať. Odosielateľ svojim podpisom na preberacom liste potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a správne. Ak Odosielateľ poskytuje spoločnosti Express One Slovakia údaje o Zásielkach elektronickou formou (CAS) alebo prostredníctvom internetovej aplikácie, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Odosielateľ zodpovedá za včasné a správne poskytnutie údajov o Zásielkach elektronickou formou (CAS), najmä nie však len uvádzanie dobierkovej sumy, ktorá sa má vybrať od Prijemcu Zásielky. V prípade ak Odosielateľ neuvedie v deň zadania objednávky tieto údaje, spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená si započítať pohľadávku pri ďalšej objednávke prepravy. Uvedenie nesprávnych, nepravdivých alebo neúplných údajov zbavuje spoločnosť Express One Slovakia povinnosti doručiť Zásielku v

Obvyklej dobe prepravy Zásielky. V prípade Zásielok zasielaných na dobierku je Odosielateľ povinný uviesť správnu výšku dobierkovej sumy v mene EURO (EUR) pri vnútroštátnej preprave a v mene krajiny Prijemcu pri zahraničnej preprave, a to za predpokladu, že má Objednávateľ vedený bankový účet na prijímanie zahraničnej meny v danej krajine. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Odosielateľ povinný tieto osobitné listiny odovzdať spoločnosti Express One Slovakia najneskôr pri podaní Zásielky na prepravu. V prípade potreby umožní Odosielateľ pracovníkovi spoločnosti Express One Slovakia kontrolu obsahu Zásielky.

V prípade, ak Odosielateľ poskytne neúplné alebo nesprávne údaje (napr. hodnotu dobierky, menu, v ktorej sa má dobierková suma vybrať) spoločnosti Express One Slovakia nezodpovedá za nesúlad medzi zadanou

hodnotou dobierkovej sumy a skutočne vybratou dobierkovou sumou a ani následné rozdiely v mene COD. Po podaní Zásielky do siete spoločnosti Express One Slovakia nie je možné meniť alebo rušiť zadanú výšku Dobierkovej sumy.

3.3 Odosielateľ na adresnom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlača a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti Express One Slovakia spôsobená porušením tejto povinnosti. V prípade nekvalitne vytlačených a skenerom nečitateľných adresných štítkoch je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Odosielateľ v takom prípade nenesie plnú zodpovednosť za nekvalitne vytlačené adresné štítky a skenerom nečitateľné adresné štítky. V prípade ručne vypísaných adresných štítkoch spoločnosť Express One Slovakia negarantuje včasné a správne dodanie z dôvodu nečitateľnosti. Odosielateľ je povinný odstrániť z obalu Balíka všetky staré a neaktuálne štítky, ktoré s aktuálnou prepravou nesúvisia, aby zamedzil nesprávnemu doručeniu Zásielky.

Údaje o hmotnosti Balíka deklarované Odosielateľom majú pre spoločnosť Express One Slovakia len informatívny charakter. Každý Balík bude prevážaný na určenom meradle (vážiacom zariadení, ktoré je úradne overené oprávneným orgánom). V prípade zistenia rozdielu medzi deklarovanou a skutočne nameranou hmotnosťou, má spoločnosť Express One Slovakia právo rozdiel opraviť a účtovať sadzbu za prepravu podľa skutočnej hmotnosti Balíka.

Pod určeným meradlom sa rozumie vážiace zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

3.4 **Poistenie Zásielky** - V cene prepravy sú Balíky automaticky poistené do hodnoty **350,- EUR/balík**. Spoločnosť Express One Slovakia zodpovedá za škodu na všetkých balíkoch, ktoré sa poškodili vinou spoločnosti Express One Slovakia v čase od prevzatia, počas prepravy až do jej doručenia Prijemcovi, alebo stratu počas tohto obdobia. Poistenie kryje len skutočnú škodu na balíku, nie ušlý zisk, pokuty a penále, sankčné nároky tretích strán alebo iné nepriame náklady. Skutočnou škodou sa rozumie to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa na prepravovanom Balíku v dôsledku škodovej udalosti. Za škodovú udalosť sa nepovažuje oneskorené doručenie Balíka, resp. Zásielky.

3.5 Službu dobierka je možné poskytovať výhradne len do krajín, ktoré sú uvedené v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia. Maximálna do-

bierka je uvedená v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia, ktorý je uverejnený na internetovej stránke spoločnosti Express One Slovakia. Dobierky sú poukazované na účet Objednávateľa a to v mene platnej v Slovenskej republike alebo v lokálnej mene krajiny určenia na jej lokálny účet.

3.6 Spoločnosť Express One Slovakia je povinná zabezpečiť, aby každý Balík bol označený samolepiacim adresným štítkom. Na samolepiacom adresnom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti Express One Slovakia (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia Zásielky, podacie číslo Zásielky, hmotnosť Zásielky a označenie Odosielateľa a Prijemcu Zásielky.

3.7 Spoločnosť Express One Slovakia v prípade zahraničných a vnútroštátnych balíkov poskytuje Odosielateľovi možnosť výberu z viacerých druhov dobierok, a to z nasledovných možností:

a) **Zahraničná dobierka v mene EUR:** Odosielateľ, ktorý požaduje odoslať vybratú dobierkovú sumu v mene EURO (EUR) na zákaznícky účet v Slovenskej republike do krajiny mimo Eurozónu, V tomto prípade sa použije konverzný príplatok, pozri bod 2.2 písm. e) Obchodných podmienok. Odosielateľ je povinný uviesť číslo bankového účtu v správnom formáte (IBAN).

b) **Zahraničná dobierka v lokálnej mene krajiny doručenia:** pokiaľ Odosielateľ zadá dobierkovú sumu v lokálnej mene inej ako EURO (EUR), je povinný si zriadiť účet v lokálnej mene a v lokálnej banke tej krajiny v mene, ktorej požaduje výber dobierkovej sumy. Odosielateľ je povinný uviesť číslo bankového účtu v správnom formáte (IBAN).

c) **Domestic dobierka:** Pri vnútroštátnej preprave balíkov zasielaných na dobierku je Odosielateľ povinný uviesť správnu výšku dobierkovej sumy v mene EURO (EUR). Odosielateľ je povinný uviesť číslo bankového účtu v správnom formáte (IBAN).

3.8 Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvoriť a skontrolovať alebo prezerat pomocou röntgenového prístroja, ktorýkoľvek Balík odovzdaný jej na prepravu.

3.9 Spoločnosť Express One Slovakia najneskôr nasledujúci pracovný deň zašle e-mailom „**diferenčný zoznam**“ na Vami poskytnutú e-mailovú adresu Odosielateľa, ktorý obsahuje prípadný rozdiel v skutočnom počte Zásielok zistených spoločnosťou Express One Slovakia pri inicializácii Zásielok do prepravného systému spoločnosti Express One Slovakia oproti údajom obsiahnutým v preberacom liste (dátovom súbore). Ak spoločnosť Express One Slovakia diferenčný zoznam v dohodnutej lehote podľa tohto odseku nezašle, bude sa to

považovať za potvrdenie, že skutočný stav spracovaných Zásielok zodpovedá preberaciemu listu (dátovému súboru). Spoločnosť Express One Slovakia a Odosielateľ sa zaväzujú vykonať všetky nevyhnutné aktivity k vyriešeniu rozdielov uvedených v diferenčnom zozname a to v lehote do 2 pracovných dní od prvej evidencie rozdielu v diferenčnom zozname. Odosielateľ, ktorý nereagoval na zaslaný diferenčný zoznam v lehote do 2 pracovných dní, nie je oprávnený po uplynutí lehoty si nárokovať akúkoľvek škodu, za prípadnú stratu zásielky a pod.

4. DODANIE ZÁSIELKY A OBVYKLÁ DOBA PREPRAVY ZÁSIELKY

4.1 Za dodanie Zásielky sa pokladá doručenie Zásielky na Odosielateľom uvedenú adresu Partnerom spoločnosti Express One Slovakia v krajine dodania. Doby prepravy Zásielok do jednotlivých krajín, ako aj na jednotlivé miesta v nich sa môžu líšiť. Obvyklé doby prepravy Zásielky sú uvedené v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia.

4.2 Spoločnosť Express One Slovakia negarantuje dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky. Spoločnosť Express One Slovakia v zmysle týchto Obchodných podmienok vynaloží primerané úsilie, aby Zásielka bola počas obvyklej doby prepravy Zásielky dodania doručená. Spoločnosť Express One Slovakia nezodpovedá za žiadne následné škody, ktoré môžu Odosielateľovi alebo Prijemcovi vzniknúť v súvislosti s nedodržaním obvyklej doby prepravy Zásielky (napr. pozastavenie výroby, ušlý zisk, a pod.)

4.3 Dodanie balíkov pri vnútroštátnej preprave na území SR sa postupuje podľa Obchodných podmienok spoločnosti SPS.

4.4 Doručovanie balíkov pri cezhraničnej medzinárodnej preprave:

Pri cezhraničnej medzinárodnej preprave Zásielok, v prípade, že Zásielku nie je možné na prvý pokus doručiť Prijemcovi, doručovateľ pokiaľ je to možné, zanechá na uvedenej adrese oznámenie o Zásielke a ďalší pokus o doručenie opakuje nasledujúci pracovný deň. Ak sa po 10 kalendárnych dňoch Zásielku nepodarí doručiť, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu. V prípade zasielania Balíkov do zahraničia, Balík môže byť po prvom neúspešnom pokuse o doručenie presmerovaný do najbližšieho samoobslužného boxu alebo v obchodnej prevádzke. Prijemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom samoobslužnom boxe alebo v obchodnej prevádzke sa Balík nachádza.

4.5 Objednávateľ berie na vedomie, že spoločnosť Express One Slovakia má zádržné

právo na vybrané dobierkové sumy na zabezpečenie svojich nárokov z nezaplatených splatných faktúr.

4.6 Spoločnosť Express One Slovakia odovzdá Prijemcovi Zásielku, prostredníctvom svojich Partnerov spoločnosti Express One Slovakia v zahraničí, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní dokladu o doručení Zásielky, v prípade dobierky po podpísaní dokladu o doručení a po zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Prijemca Zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom Prijemca nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu Partnera spoločnosti Express One Slovakia.

4.7 Ak Prijemca bezdôvodne odmietne prevziať Zásielku, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi, resp. Objednávateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu.

4.8 Spoločnosť Express One Slovakia má **právo:**

4.8.1 na úhradu sadzby podľa tarify uvedenej v Cenníku, ak nie je dohodnutá iná suma,

4.8.2 požadovať od Prijemcu/adresáta určenie presného miesta dodania zásielok, ak vzhľadom na usporiadanie miesta pobytu, sídla alebo miesta podnikania adresáta nie je zrejmé, kam sa majú dodávať,

4.8.3 požadovať od Prijemcu/adresáta určenie osoby alebo osôb, ktoré sú splnomocnené preberať v mene adresáta dodanie zásielky (tzv. oprávnený prijímateľ),

4.8.4 požadovať od Prijemcu/adresáta preukázanie totožnosti a zaznamenanie a spracovanie osobných údajov,

4.8.5 odmietnuť dodanie zásielky, ak nie je možné dodanie adresátovi a hrozí strata, odcudzenie alebo poškodenie zásielky.

4.9 Odosielateľ je povinný:

4.9.1 označiť a zabaliť zásielku podľa týchto Obchodných podmienok a Manuálu: Ako správne zabaliť zásielku,

4.9.2 použiť na zásielku len obal podľa týchto Obchodných podmienok,

4.9.3 uhradiť sadzby podľa aktuálnej tarify uvedenej v Cenníku.

4.10 Prijemca/Adresát je povinný vykonať technické a organizačné opatrenia umožňujúce dodávať mu zásielky, najmä je povinný:

4.10.1 označiť budovu, do ktorej sa majú dodávať zásielky, údajmi potrebnými na vykonanie dodania,

4.10.2 zabezpečiť nerušený prístup spolupracovníkovi Express One Slovakia k domovej schránke v takom rozsahu, aby bol kedykoľvek zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre dodanie zásielok, pričom domové listové schránky musia byť umiestnené v bytových domoch pri vstupe alebo na ich prvom nadzemnom podlaží, v iných priestoroch pri vstupe do týchto priestorov a v rodinných domoch na hranici oploteného pozemku,

4.10.3 používať funkčnú domovú listovú

schránku na dodanie listových zásielok a označiť domovú listovú schránku a vchod do bytu údajmi potrebnými na vykonanie dodania a

4.10.4 oznámiť Dopravcovi na jeho požiadanie meno a priezvisko oprávneného prijímateľa ako aj presné miesto dodania, ak vzhľadom na stavebné alebo organizačné usporiadanie miesta pobytu, sídla alebo miesta podnikania adresáta nie je zrejmé, kam sa majú zásielky dodávať.

4.11 Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo v prípade viackusových Zásielok (interné označenie multicolli) spracovať ich ako jednkusové Zásielky, ak nastanú objektívne dôvody (napr. technické a prevádzkové príčiny, vyťaženosť zamestnancov Express One Slovakia a pod.). Ak bola na pôvodnej viackusovej Zásielke doplnková služba Dobierka, spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo vybrať plnú výšku dobierkovej sumy pri akomkoľvek Balíku pôvodnej Zásielky. Zvyšné Balíky sa doručia bez vybrania dobierkovej sumy, tzn. ako štandardné balíky. Spoločnosť Express One Slovakia nenesie zodpovednosť za prípadné odmietnutie Balíka s doplnkovou službou Dobierka Príjemcom.

5. LIKVIDÁCIA ZÁSIELKY

5.1 Dopravca je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v čl. 4 v bode 4.3.2 týchto Obchodných podmienok obstaráť likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:

a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,

b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Servisnej zmluvy vrátená,

c) oznámi Odosielateľovi uznanie nároku na náhradu škody na prepravovanej Zásielke.

5.2 Zásielku alebo jej časť je možné zlikvidovať aj pred uplynutím dohodnutej lehoty, ak je to nutné na zaistenie ochrany zdravia osôb.

5.3. Odosielateľ je povinný nahradiť Dopravcovi akúkoľvek ujmu, ktorú Dopravca utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky podľa tohto článku, najmä vrátenie nákladov spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Dopravcovi v súvislosti so Zásielkou.

5.4 Likvidácia zásielky sa zrealizuje spôsobom, ktorý bude s prihliadnutím na všetky okolnosti považovať za najvhodnejší spoločnosť Express One Slovakia. Pri likvidácii zásielky budú prítomní dvaja zamestnanci spoločnosti Express One Slovakia alebo sa likvidácia uskutoční prostredníctvom externej likvidačnej spoločnosti. O likvidácii zásielky spoločnosť Express One Slovakia vyhotoví písomný záznam.

6. SADZBY

6.1 Sadzby za distribúciu Zásielky sú uvedené v aktuálnom a platnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia, ktorý sa nachádza na webovom sídle. Nárok na odplatu za distribúciu spoločnosti Express One Slovakia vzniká odovzdaním Zásielky spoločnosti Express One Slovakia a jej výška je určená aktuálnym Cenníkom spoločnosti Express One Slovakia a celkovou hmotnosťou obalu, prípadne výškou dobierkovej čiastky.

6.2 Sadzbu za zásielky hradí výlučne Odosielateľ, resp. Objednávateľ a to bezhotovostne bankovým prevodom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.3 Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného možná výlučne Odosielateľom.

6.4 Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty Zásielky) možná v hotovosti Príjemcom Zásielky alebo prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej spoločnosťou Express One Slovakia. Ak príjemca uhradza Dobierku spolupracovníkovi Express One Slovakia v hotovosti, je povinný si skontrolovať výdavok v prítomnosti spolupracovníka Express One Slovakia, spoločnosť Express One Slovakia nezodpovedá za dodatočne zistené nezrovnalosti vo výdavku, prípadné reklamácie nebudú akceptované a budú zamietnuté.

6.5 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

6.6 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoplatnenie cestnej infraštruktúry.

6.7 V Servisnej zmluve je dohodnutá úhrada za poskytnuté služby spoločnosťou Express One Slovakia prostredníctvom faktúry, a to buď vo forme papierovej alebo elektronickej. Spoločnosť Express One Slovakia vystaví elektronickej faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť Express One Slovakia túto službu spoplatňuje sumou podľa aktuálneho Cenníka za každú zaslanú papierovú faktúru.

6.8 Odosielateľ je oprávnený reklamovať údaje (ako napr. hmotnosť Zásielky, príplatok za dodatočnú manipuláciu) uvedené na faktúre vystavenej spoločnosťou Express One Slova-

ka za distribúciu zásielok najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi prostredníctvom webových formulárov. Po uplynutí uvedenej lehoty Odosielateľ stráca nárok na reklamáciu.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

7.1 Reklamačné konanie je upravené v osobitnom dokumente nazvanom Reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Obchodných podmienok.

8. PLATBA KARTOU

8.1 Dopravca akceptuje od Prijemcu Zásielky a Odosielateľa Zásielky platby vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard a VISA. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Dopravcovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Dopravca (i) poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo (ii) je oprávnený započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi.

Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o prijímaní platobných kariet, uzatvorenej medzi Dopravcom a Bankou, bude vyúčtovaná Dopravcom Odosielateľovi faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy (ďalej len „**transakčný poplatok**“). V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Dopravca má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak:

- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
- transakcia bola podvodná.

8.2 Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Dopravcu žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Dopravcovi.

8.3 Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákazníckej aplikácii, doručované na území Slovenskej republiky. Ak Prijemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom Dopravcu

alebo je písomne dohodnutý v Servisnej zmluve alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Dopravcom a Odosielateľom.

9. INFORMÁCIE O ZÁSIELKACH

9.1 Informácie o Zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti Express One Slovakia (tel. 02/16 160 alebo prostredníctvom webových formulárov). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.expressone.sk. Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti Express One Slovakia týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Z pohľadu ochrany osobných údajov spoločnosť Express One Slovakia vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

a) **všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov**: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,

b) **osobnými údajmi** v zmysle § 11 zákona o poštových službách, najmä: meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky,

c) **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (Prijemca zásielky) alebo Odosielateľ zásielky, ak sú fyzickými osobami.

10.2 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje okrem iného na tieto účely a na základe uvedených právnych základov:

10.2.1 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje za účelom **dodávania Zásielok** Prijemcovi Zásielky v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) oprávneného záujmu všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúceho z ustanovenia § 11 zákona o poštových službách.

10.2.2 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **vybavenia reklamácií a sťažností**

v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo zákona o poštových službách.

10.2.3 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **vedenia účtovníctva** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov a ďalšie.

10.2.4 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **právnej agendy** (pozn. vybavovanie súdnych a iných sporov) v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zo zákona č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov.

10.2.5 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **uplatňovania práv žiadosti dotknutej osoby** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.

10.3 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou Express One Slovakia uzatvorenú Servisnú zmluvu je vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej spoločnosť Express One Slovakia doručuje zásielku objednanú u Odosielateľa, povinný túto dotknutú osobu informovať v rozsahu podľa článku 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (tzn. v mene odosielateľa i v mene spoločnosti Express One Slovakia), najmä (avšak nielen) o právach dotknutej osoby a o tom, že osobné údaje dotknutej osoby budú na účel uvedený v bode 10.2 týchto Obchodných podmienok poskytnuté spoločnosti Express One Slovakia, ktorá ich bude spracúvať podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.

10.4 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou Express One Slovakia uzavretú Servisnú zmluvu, zodpovedá za správnosť a aktuálnosť osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytne spoločnosti Express One Slovakia podľa bodu

10.2 týchto Obchodných podmienok.

10.5 Spoločnosť Express One Slovakia, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v týchto Obchodných podmienkach. Sprostredkovatelia spoločnosti Express One Slovakia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (Príjemcov zásielok) na základe zdokumentovaných pokynov spoločnosti Express One Slovakia a v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.

10.6 Zodpovednú osobu spoločnosti Express One Slovakia v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: zodpovednaosoba@expressone.sk alebo na adrese: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Na obálke prosím uveďte poznámku „GDPR – zodpovedná osoba“.

10.7 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len osobe, ktorej sa týkajú. Spoločnosti Express One Slovakia patrí úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.

10.8 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, spoločnosť Express One Slovakia poskytne súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

10.9 Dotknutá osoba si môže u spoločnosti Express One Slovakia uplatniť nasledovné práva:

- Právo na prístup k údajom,
- Právo na opravu alebo doplnenie,
- Právo na vymazanie,
- Právo na namietanie
- Právo na obmedzenie spracúvania,
- Právo na prenosnosť údajov,
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

10.10 Bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke spoločnosti Express One Slovakia www.expressone.sk v sekcii ochrana osobných údajov.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre spoločnosť Express One Slovakia ako aj pre Odosielateľa a Príjemcu Zásielky, prípadne iné osoby, na ktoré sa tieto Obchodné podmienky vzťahujú.

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území

Slovenskej republiky.

11.2 Prípadné spory zo Servisnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.

11.3 Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná dohoda alebo zmluva neustanoví niečo iné.

11.4 Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejnej prístupnej internetovej stránke spoločnosti Express One Slovakia, a to www.expressone.sk. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením Obchodných podmienok a ich verziou uverejnenou na adrese uvedenej v prvej vete tohto bodu, má prednosť znenie zverejnené na verejnej prístupnej stránke spoločnosti Express One Slovakia: www.expressone.sk.

11.5 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky vydaním zmeny. Pre Odosielateľa a/alebo Prijemcu sú zmenené Obchodné podmienky záväzné dňom publikovania na internetovej stránke www.expressone.sk, ak v jeho obsahu nie je uvedené inak.

11.6 Obchodné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Obchodných podmienok. Všetky Servisné zmluvy ako aj iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v Obchodných podmienkach zo strany spoločnosti Express One Slovakia, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa riadili doterajšími Obchodnými podmienkami, sa od dátumu platnosti a účinnosti nových Obchodných podmienok riadia týmito novými Obchodnými podmienkami. Všetky odkazy uvedené v Servisných zmluvách, ktoré odkazovali na Obchodné podmienky spoločnosti Express One Slovakia, odkazujú na tieto Obchodné podmienky, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. V prípade zmeny číslovania alebo označenia článku, na ktorý sa odkazuje v predchádzajúcich Obchodných podmienkach sa za odkazovaný článok považuje taký článok, ktorý upravuje vzťahy obsahovo aj účelom najbližšie odkazovanému článku.

11.7 Tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2024.

